

Sokigos allmänna villkor 2018-1.1

Dessa Allmänna villkor gäller, om inte annat skriftligt avtalats, mellan leverantören Sokigo AB org nr 556550-6309 (nedan benämnd "Sokigo") och köparen (nedan benämnd "**Kund/en**")

1 Systemleverans

1.1 Definition

Då Sokigo åtagit sig att leverera ett system med en avtalad funktion ses detta som en **Systemleverans**. I en systemleverans finns alltid programvara och en eller flera av följande komponenter: konvertering, installation, anpassning, handledning, utbildning, support och underhåll.

I övriga fall skall leveransen inte ses som en **Systemleverans** utan som en **Ren programvaruleverans** eller **Ren tjänsteleverans**.

1.2 Villkor

Då leveransen är systemleverans enligt definitionen ovan gäller följande:

1.2.1 Programvaror och dess underhåll

För Sokigos programvaror gäller **Sokigos licensvillkor** och för tredjemans programprodukter gäller respektive programprodukts licens och underhållsvillkor.

1.2.2 Anpassning

I de fall utveckling ingår i systemleveransen gäller att Kunden erhåller en i tiden obegränsad icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål nyttja och vid detta egna nyttjande mångfaldiga resultatet av det av leverantören utförda arbetet. Arbetet levereras i komponentform (ej källkod). Kunden får ej modifiera arbetet utan leverantörens skriftliga samtycke. I övrigt gäller för denna del **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Tjänster version 2014**.

1.2.3 Betalningsvillkor

Licenser faktureras vid påbörjad leverans. Om påbörjad leverans försenas på grund av Kund faktureras licenser vid planerad leveransstart. Fakturering av underhåll/abonnemangsavgift sker årsvis i förskott från den dag då **Effektiv Leveransdag** inträder enligt **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2014**. Tjänster och utbildning faktureras kalendermånadsvis i efterskott eller i samband med att de slutförts.

1.2.4 Behandling av personuppgifter

I de fall fullföljande av leverans och underhåll medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

1.2.5 I övrigt

Utöver ovan gäller **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2014** vid systemleveranser. Leveransen kan efter överenskommelse vara sammanhållen, successiv eller separat.

2 Ren programvaruleverans

2.1 Definition

Denna leveransform avser rena programvaruleveranser där Kunden själv ombesörjer installation eller handlar upp densamma separat. Sokigo ansvar begränsas då till levererad programvara och dess licensvillkor.

2.2 Villkor

Då leveransen är ren programvaruleverans enligt definitionen ovan gäller följande:

2.2.1 Programvaror och dess underhåll

För Sokigos programvaror gäller **Sokigos licensvillkor** och för tredjemans programprodukter gäller respektive programprodukts licens och underhållsvillkor.

2.2.2 Betalningsvillkor

Licenser faktureras i samband med beställning. Fakturering av underhåll/abonnemangsavgift sker kalenderårsvis i förskott från den dag Kunden får tillgång till **Abonnemanget**.

2.2.3 Personuppgifter

I de fall fullföljande av leverans och underhåll medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

2.2.4 I övrigt

Utöver ovan gäller **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser AVTAL 90 version 2014** med de särskilda bestämmelser som anges under punkten 19 i avtalet som är tillämpliga då det inte ingår i leveransen att leverantören svarar för installationen.

3 Ren tjänsteleverans

3.1 Definition

Med ren tjänsteleverans menas att Sokigo utför en eller flera IT-relaterade tjänster som inte är del av en systemleverans.

3.2 Villkor

Då leveransen är tjänsteleverans enligt definitionen ovan gäller följande:

3.2.1 IT-tjänster och utbildning

För detta gäller **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Tjänster version 2014**.

3.2.2 Anpassning/utveckling

I de fall utveckling ingår i tjänsteleveransen gäller att Kunden erhåller en i tiden obegränsad icke exklusiv rätt att

för avtalat ändamål nyttja och vid detta egna nyttjande mångfaldiga resultatet av det av leverantören utförda arbetet. Arbetet levereras i komponentform (ej källkod). Kunden får ej modifiera arbetet utan leverantörens skriftliga samtycke. Acceptanskontrollperioden är 10 dagar. I övrigt gäller **IT & Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Projekt version 2014**.

3.2.3 Personuppgifter

I de fall fullföljande av tjänsten medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

3.2.4 Abonnemang av IT-Tjänster

Då Sokigo åtar sig att utföra IT-tjänster som ett abonnemang gäller följande:

- **Avtal för Sokigos abonnemang av IT-Tjänster**
- **Specifikation av Sokigo IT-tjänster**
- **Abonnemangsbilaga IT-tjänster**
- **IT&Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Infrastruktur-tjänster version 2014**

3.3 Generellt gäller för ren tjänsteleverans

3.3.1 Betalningsvillkor

Tjänster och utbildning faktureras kalendermånadsvis i efterskott eller i samband med att de slutförts.

3.3.2 Reseomkostnader

När tjänsten på kundens begäran utförs på annan plats än Sokigos kontor, faktureras kunden för de faktiska omkostnaderna för detta, om inte annat överenskommit.

3.3.3 Behandling av personuppgifter

I de fall fullföljande av tjänsten medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

4 Sokigos licensvillkor

4.1 Abonnemangsavtal för Sokigos verksamhetssystem

Dessa avtal reglerar nyttjanderätt, underhåll och support för våra egenutvecklade produktifierade verksamhetssystem.

Avtalet består av följande delar:

- **Abonnemangsavtal för Sokigos verksamhetssystem**
- **Allmänna villkor gällande abonnemang av Sokigos verksamhetssystem för användning inom [kommunal verksamhet] / [privat verksamhet]**
- **Abonnemangsbilaga**

4.2 Licensiering för övriga Sokigos programvaror

Avser programvaror som Sokigo äger, som inte är verksamhetssystem, samt programvaror som Sokigo har rätt att vidarelicensiera. För dessa gäller licens, underhåll och supportavtal enligt nedan.

4.2.1 Focus

4.2.1.1 Licens

För Focus gäller **Licensavtal Focus Detaljplan**.

4.2.1.2 Underhåll

För Focus gäller avtalet **Underhållsavtal Focus Detaljplan**.

4.2.1.3 Support

För support på Focus används avtalet **Sokigos support på programvara**.

4.3 Personuppgifter

I de fall fullföljande av leverans, underhåll och support medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

5 Licensvillkor för tredjeparts programvara

För tredjemans programprodukter gäller respektive programprodukts licens och underhållsvillkor. Avtalsförhållandet gällande licensiering och underhåll av dessa programvaror är direkt mellan Kund och den som äger tredjepartsprogramvaran.

6 Support på programvara som ej är verksamhetssystem

För support på rubricerad typ av programvara används i förekommande fall avtalet **Sokigos support på programvara** och **Sokigos särskilda villkor för kundsupport av programvara**.

I de fall fullföljande supporten medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter i detta avtal**.

7 Licensiering av Lantmäteriets geodataprodukter

Sokigo har en, icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att till slutkund förmedla rätt att nyttja fastighetsinformation från fastighetsregistret. Rätten förutsätter att Kunden godkänts av Lantmäteriet efter prövning.

Licensavtalet består av följande delar:

- **Avtal gällande licensiering av Lantmäteriets geodataprodukter**
- **Lantmäteriets Licensvillkor för licenstagarens (slutkunds) användning av geodataprodukter för angiven användarkategori bilaga 1a**
- **Lantmäteriets Definitioner bilaga 1b**
- **Eventuella skriftliga ändringar och tillägg till avtalet**

8 Drift

Då Sokigo åtar sig att utföra drift av en lösning gäller följande:

- **Avtal för Sokigo Drift 2018**
- **Specifikation av Sokigo Drift**
- **Abonnemangsbilaga med drifttjänster eventuella SLA-nivåer och kontaktpersoner**
- **IT&Telekomföretagens Allmänna bestämmelser IT-Infrastrukturjänster version 2014**
- **Personuppgiftbiträdesavtal**
I de fall fullföljande av leverans och underhåll medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

9 Molntjänster

Då Sokigo åtar sig att tillhandahålla en varaktig Internetbaserad tjänst som t.ex. SaaS

- **Avtal för Sokigos Molntjänst 2018**
- **Specifikation av Molntjänst**
- **Abonnemangsbilaga med molntjänster eventuella SLA-nivåer och kontaktpersoner**
- **IT&Telekomföretagens Allmänna bestämmelser Molntjänst version 2014**
- **Personuppgiftbiträdesavtal**
I de fall fullföljande av leverans och underhåll medför att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för gäller punkten **Behandling av personuppgifter** i detta avtal.

10 Behandling av personuppgifter

I de fall fullföljande av detta avtal kräver att Sokigos personal kommer i kontakt med personuppgifter som Kunden ansvarar för skall ett relevant personuppgiftbiträdesavtal finnas. Detta avtal skall baseras på **Sokigos Personuppgiftbiträdesavtal** om inte annat överenskommits. Saknas personuppgiftbiträdesavtal kan Sokigo inte ställas ansvarig för de begränsningar att fullfölja sitt åtagande detta medför.