

AIKT



ADMINISTRATIVT STÖD FÖR ALKOHOLSERVERINGSÄRENDEN

AlkT är ett administrativt system för alkoholserveringsärenden. Systemet fungerar som ett integrerat handläggarsystem där all hantering av inkommande, upprättade eller utgående handlingar i ärenden hanteras från AlkT.

Programmet används av cirka 210 svenska kommuner och Oslo kommun i Norge.

FÖR VEM?

AlkT är för dig som handlägger, beslutar eller utövar tillsyn av serveringstillstånd.

VARFÖR ALKT?

Tanken med AlkT är att du som användare ska få ett komplett arbetsredskap för handläggning av serveringstillstånd.

Systemet innehåller delar för: Tillstånd, Tillsyn, Bevakning, Uppföljning, Statistik, Restaurangrapporter och Avgifter.

ATT ANVÄNDA ALKT

Grunden i AlkT är ett register över objekt. Ett objekt är ett serveringsställe (oftast en restaurang). För varje objekt kan du löpande registrera ärenden, händelser och beslut och få en översiktlig historik över vad som skett eller gjorts i anslutning till objektet. Ett ärende kan gälla en ansökan, utredning, ett tillsynsärende eller liknande. Händelser och beslut kan sedan knytas till ett visst ärende. Till händelser och beslut kan knytas dokument (in- och utgående) som med hjälp av mallar kan hämta information från programmet.

I tillsynsdelen planeras och registreras tillsynsbesök. Planering av tillsynsbesök kan göras utifrån bland annat tillståndstyp, serveringstider, placering eller när senaste tillsynsbesök gjordes. För besök registreras sedan kontrollanter, tider, eventuella anmärkningar och foton. För att underlätta hantering av tillsynsbesök finns en särskild app för mobil användning. Tillsynsprotokoll kan genereras med hjälp av olika dokumentutskrifter.

Via uppföljningsdelen kan du söka efter och välja ut information om objekt, tillstånd, ärende, beslut mm för att sedan kunna skapa listor, rapporter, etiketter och utskrifter. Informationen kan enkelt föras över till Excel.

Statistikdelen innehåller färdiga statistikrapporter. Statistikrapporter innefattande statistik per handläggare och område kan tas fram för registrerade ärenden, beslut och gällande tillstånd.

Även statistik för handläggningstider, omsättning och systemanvändning finns.

Restaurangrapporter registreras i AlkT och listor över restaurangrapporter kan tas fram, innehållet kan varieras med hjälp av olika urval. En färdig integration till Folkhälsomyndighetens alkoholregister gör det möjligt att hämta restaurangrapporter till AlkT.

AlkT innehåller flera möjliga avgiftsmodeller för debitering av tillsynsavgifter. Avgiftsmodeller baserade på alkoholomsättning, inköpta volymer alkohol, serveringstider med mera.

I avgiftsdelen skapas debiteringslistor för granskning, utskrift och export. Det finns även möjlighet att integrera till kommunens ekonomisystem (tilläggsmodul)

Väx vidare!

Till systemet finns även en rad tilläggsmoduler

Moduler

- AlkT E-tjänster
- AlkT App
- AlkT WS
- AlkT Ekonomiintegration
- AlkT Arkiv
- AlkT Slutna Sällskap

AlkT - Startbild

Arkiv Funktioner Dokument Inställningar ?

AlkT ver 8.1 db
Administrativt stöd för alkoholserveringsärenden

Testkommun
Tillståndsenheten
Testavdelningen

Objekt Aktuella objekt
 Alla objekt
 Restaurang nr
 Gällande tillstånd
 Adress
 per handläggare

Ärenden
 Öppna ärenden

Ägare
 Ägare - Objekt
 Orgnr - Objekt

Ärenden per objekt
 Öppna ärenden
 Alla ärenden

Serveringsansvariga
 per objekt

Objekt - urval
 per objektgrupp
 per område

 per tillsynsgrupp

Tillstånd
Tillsyn
Tillsynsrapport
Bevakning
Uppföljning
Statistik
Rest-rapporter
Avgifter
Personer
OL2
Slutna sällskap
Webblänkar
Inkorg
Översikter
Kurser
Avsluta

Äret runt, uteservering, servering till allmänheten, catering
spritdrycker, vin, starköl, andra jästa alkoholdrycker, 11:00 - 01:00, 11:00 - 01:00, 11:00 - 01:00

Webbpublicering

För att underlätta för de kommuner som vill publicera information ur AlkT på kommunens hemsida finns nu en särskild modul i AlkT för webbpublicering.

Från en särskild styrbild i programmet anger man vad som ska publiceras och vad som ska undantas. Information som kan publiceras är objekt, tillståndshavare, gällande tillstånd, ärende, händelser, beslut, tillsynsbesök mm.

Modulen placeras på kommunens webbplats och kommunicerar dynamiskt med AlkT. Utseende och funktion kan anpassas till kommunens grafiska profil.

AlkT WS

Modulen gör det möjligt att använda AlkT oavsett var du befinner dig. Du har tillgång till programmet överallt, enda kravet är en internetanslutning.

AlkT App

För att underlätta hantering av tillsynsbesök på plats hos kund finns en särskild app för mobil användning. Appen kommunicerar med AlkTs databas via wifi eller mobilnätet.

Datum för besöket, tider, tillsynsform, anmärkningar, foton mm registreras direkt till AlkT över nätet. På samma sätt kan man i appen hämta information om gällande tillstånd, ritning, eventuella villkor och ägarförhållanden och pricka av vilka serveringsansvariga som fanns närvarande vid besöket. Appen kan även använda karta med vägbeskrivning och via mobilens kamera bifoga bilder till tillsynsbesöket.

Appen är utvecklad för användning i mobiltelefoner (iOS eller Android). Den kan även användas på läsplattor.

E-tjänster

Våra e-tjänster säljs som ett paket men kommunen väljer själv vilka tjänster som ska användas. Det finns möjlighet att anpassa delar av e-tjänsten efter kommunens grafiska profil.

Modulen omfattar:

- Ansökan om stadigvarande tillstånd
- Ansökan om tillfälligt tillstånd
- Komplettering av ansökan
- Anmälan av serveringsansvarig personal
- Anmälan av lokal vid catering
- Anmälan kryddning av snaps
- Anmälan om provsmakning

- Ansökan om ändringar i gällande tillstånd
- Anmälan om förändringar i kontaktuppgifter
- Anmälan om förändringar i ägande
- Anmälan om upphörande av tillstånd
- Restaurangregistret/webbpublicering

Flera av tjänsterna är dubbelriktade d v s tillståndshavaren loggar in och får upp information (från AlkT) om tillstånd, serveringsansvariga mm.

Inloggning görs med ett användarnamn och ett lösenord som finns upplagt i AlkT. Ofta är detta att föredra då e-tjänsterna som kräver inloggning inte är för allmänheten utan för befintliga tillståndshavare.

Det finns möjlighet att använda andra inloggningslösningar (TicketServer från Visma/Tieto, Authify från Svensk e-identitet, SAML från CGI), detta är en anpassning som behöver göras för varje kommun.

Ekonomiintegration

För kommuner som integrerar till kommunens redovisningssystem kan man i avgiftsdelen skapa en särskild integrationsfil. AlkT skapar då en fil som kan kopieras till önskat ställe i kommunens nät för inläsning i redovisningssystemet. Ekonomisystem som AlkT bland annat kan integrera till är Unit4/Agresso, Aditro, Raindance, Economa med flera.

Slutna sällskap

I modulen slutna sällskap hanterar du tillfälliga serveringstillstånd. Det kan gälla ett enstaka serveringstillfälle eller enstaka tidsperioder, på några dagar och upp till någon månad. Med Slutna sällskap sköter du på ett enkelt och tidssparande sätt hanteringen av tillfälliga tillstånd till slutna sällskap. Alla processer sköts från en och samma del. Dialogen i programmet är uppbyggd efter mönster från AlkT vilket gör inläringstiden kort.