Policy gällande integration med Sokigos verksamhetssystem

2026-10-29

Innehåll

1. Syfte och omfattning 3
2. Gränssnitt och ansvar vid integration 3
   2.1 Sokigos officiella gränssnitt 3
   2.2 Integrationer utanför Sokigos officiella gränssnitt 3
3. Användning av de officiella gränssnitten 4
4. Användning tillsammans med externa tjänster och AI 4
5. Abonnemang 5
6. Aktivering, dokumentation och support 5
7. Utveckling av gränssnitt 5
8. Ansvar för data 5

1. Syfte och omfattning

Sokigo är positivt till att verksamhetsdata utväxlas med andra system och tjänster för att skapa sammanhängande digitala flöden och ökad kundnytta.

Denna policy beskriver förutsättningar för integration med Sokigos verksamhetssystem genom Sokigos officiella gränssnitt samt ansvarsfördelningen vid integrationer utanför dessa.

2. Gränssnitt och ansvar vid integration

2.1 Sokigos officiella gränssnitt

Sokigos officiella gränssnitt är den supporterade vägen för automatiserat informationsutbyte med Sokigos verksamhetssystem. Med officiella gränssnitt avses de gränssnitt som Sokigo tillhandahåller, dokumenterar och kvalitetssäkrar för respektive produkt.

Gränssnitten får användas för att komplettera Sokigos verksamhetssystem och skapa sammanhängande informationsflöden med andra lösningar. Exempel är informationsutbyte med andra verksamhetssystem, statistik och analyser i Power BI, visning och analys av verksamhetsdata i GIS, inlämning av uppgifter via e-tjänster och visning av ärendestatus i portaler. Användningen ska följa dokumentationen för respektive gränssnitt och villkoren i denna policy.

Gränssnitten får inte användas för att återskapa eller bygga fristående verksamhetssystem med Sokigos system som bakomliggande datalager eller motor.

Sokigo tillhandahåller dokumentation för de data, funktioner och tjänster som ingår i de officiella gränssnitten. Sokigo lämnar inte ut dokumentation som beskriver verksamhetssystemens underliggande datamodell.

2.2 Integrationer utanför Sokigos officiella gränssnitt

Integrationer utanför Sokigos officiella gränssnitt sker på kundens eget ansvar och är inte supporterade. Integrationer utanför de officiella gränssnitten kan kringgå Sokigos mekanismer för bland annat loggning, behörighetsstyrning, säkerhet och prestandakontroll.

Sokigo friskriver sig därför från allt ansvar för verksamhetssystemets tillförlitlighet, fel, driftstörningar, säkerhetsbrister, dataförlust och andra konsekvenser som uppstår till följd av denna typ av integrationer.

3. Användning av de officiella gränssnitten

Kunden får använda Sokigos officiella gränssnitt inom ramen för sina avtal, licenser och behörigheter och för det kompletterande informationsutbyte som beskrivs i avsnitt 2.1. Att en lösning använder ett officiellt gränssnitt innebär inte i sig att all användning av lösningen är tillåten.

Användningen får inte:

- kringgå behörighetsstyrning, säkerhetsfunktioner, loggning, licenshantering eller andra tekniska begränsningar
- innebära otillåten åtkomst till, kopiering av eller spridning av data
- medföra oskälig belastning på Sokigos tjänster eller försämra prestandan för verksamhetssystemets primära användare
- strida mot tillämplig lagstiftning, avtal eller tredje mans rättigheter
- syfta till att återskapa eller bygga fristående verksamhetssystem enligt avsnitt 2.1

4. Användning tillsammans med externa tjänster och AI

Kunden får använda Sokigos officiella gränssnitt tillsammans med egna lösningar och externa tjänster, inklusive AI-baserade tjänster, inom ramarna i avsnitt 2.1 och 3. En AI-tjänst får exempelvis analysera eller sammanfatta information som hämtas genom ett officiellt gränssnitt som stöd för användaren. Samma villkor gäller för egenutvecklade lösningar och externa leverantörers tjänster.

Kunden ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, kundens avtal och kundens egna krav på informationssäkerhet. Det omfattar bland annat dataskydd, sekretess, arkivering, behörighetsstyrning samt villkor för data från externa källor.

När verksamhetsdata delas med en extern tjänst ansvarar kunden för att:

- ha rätt att behandla och dela informationen
- säkerställa att externa leverantörer och deras eventuella underleverantörer uppfyller kundens krav på informationssäkerhet och personuppgiftsbehandling
- skydda åtkomstuppgifter och behörigheter
- granska resultat från AI-baserade tjänster innan de används som underlag för beslut, handläggning eller annan verksamhetskritisk åtgärd

Sokigo ansvarar inte för funktion, tillgänglighet, säkerhet eller resultat i kundens egna lösningar eller externa tjänster.

5. Abonnemang

Integrationer via Sokigos officiella gränssnitt kräver abonnemang från det att den anslutna applikationen tas i drift. Utveckling och test kräver normalt inte licens, om inte annat avtalats.

Abonnemangets storlek utgår från användningens omfattning och kan baseras på syfte, antalet anslutna applikationer, hur de används och befolkningsmängd.

Ett giltigt abonnemang ändrar inte gränsdragningen för tillåten användning enligt avsnitt 2.1 och 3 eller ansvarsfördelningen enligt avsnitt 2.2.

6. Aktivering, dokumentation och support

Tillgång till dokumentation för Sokigos officiella gränssnitt kräver registrering som integrationspartner och ges enligt villkoren för respektive produkt och tjänst. Sokigos ambition är att i största möjliga mån informera registrerade integrationspartners om tillägg och förändringar i gränssnitten.

Flertalet av Sokigos officiella gränssnitt är aktiverade och tillgängliga i verksamhetssystemen. Vissa gränssnitt kan kräva aktivering eller konfiguration.

Sokigo utreder misstänkta fel i de officiella gränssnitten. Konstaterade fel rättas enligt verksamhetssystemets underhållsrutiner. Hjälp med kundens integrationer via de officiella gränssnitten, inklusive rådgivning, felsökning och prestandaoptimering, debiteras enligt gällande konsulttaxa om inte annat avtalats.

Sokigo lämnar inte support eller assistans för integrationer utanför Sokigos officiella gränssnitt. För dessa gäller ansvarsfördelningen i avsnitt 2.2.

7. Utveckling av gränssnitt

Sokigo utvecklar och utökar sina officiella gränssnitt utifrån kundernas behov, marknadens utveckling och Sokigos produktstrategi.

Önskemål om nya eller utökade gränssnitt lämnas till produktansvarig eller Sokigos support och prioriteras enligt samma principer som annan produktutveckling. Övriga behov kan prövas som kundfinansierad utveckling.

8. Ansvar för data

Kunden ansvarar för att data som görs tillgängliga genom integrationer används och delas enligt tillämpliga avtal, licensvillkor och lagstiftning. Detta gäller även stödjande data och metadata som omfattas av särskilda nyttjandevillkor.

Kunden ansvarar för att tilldela och följa upp behörigheter för integrationer och anslutna tjänster samt avveckla åtkomst som inte längre behövs.