



Produkt: GEOSECMA for ArcGIS

Område: Desktop

Modul: Övrigt

Skapad för Version: 10.9.1 SP6

Uppdaterad: 2024-12-23

Checklista efter uppdatering

Innehåll

Checklista efter uppdatering	1
1. Sammanfattning	3
2. Rätt version	3
3. GEOSECMA Systeminställningar	3
4. Licens	4
5. Fel eller mixat språk	4

1. Sammanfattning

Denna guide innehåller ett antal tips som kan vara bra att gå igenom efter en uppgradering till en ny GEOSECMA-version. Guiden vänder sig till dig som GEOSECMA-användare, men kanske kan du behöva kontakta IT eller din GEOSECMA-administratör om du behöver hjälp att följa tipsen.

2. Rätt version

Första steget är nästan alltid att kolla så att rätt version har installerats på din PC, detta kan man se genom att följa guiden som heter "Hur man hittar aktuellt versionsnummer". Där ska du kunna se att installationen du har på din PC matchar er nya version.

Lösning:

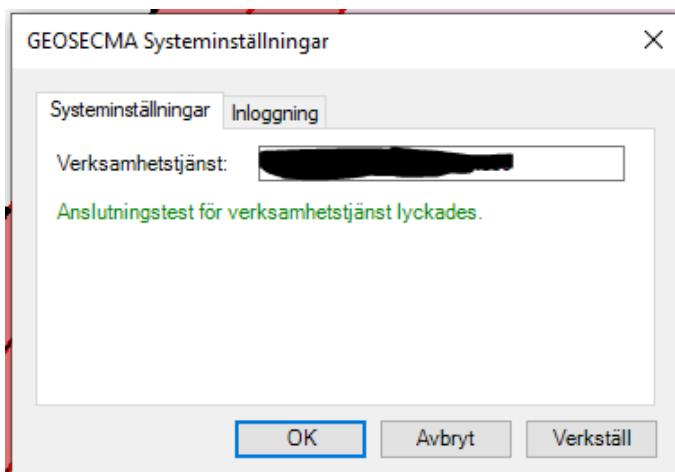
Om du har fel version installerad behöver du kontakta kommunens IT. Det kan vara värt att kolla över systemkraven för både ArcMap och GEOSECMA så att din PC faktiskt är redo för det. Dessa krav finnes på Esris hemsida genom att söka efter versionens systemkrav. Till exempel "10.9.1 system requirements". Respektive systemkrav för GEOSECMA hittar ni under "Aktuell release" på vår hemsida. Viktigt att inte missa mjukvarukraven.

3. GEOSECMA Systeminställningar

Har du kollat så att du har rätt version installerad kan du fortsätta med att kolla så att GEOSECMA Systeminställningar är **gröna**.

Detta hittar du inuti ArcMap genom att gå in under Anpassa → GEOSECMA Systeminställningar

Där inne vill du att det ska se ut på följande sätt:



Du ska även gå till fliken inloggning och dubbelkolla att du är inloggad i GEOSECMA.

Lösning:

Skulle det lysa rött här bör du dubbelkolla att verksamhetstjänsten är i gång. Kommer du till exempel åt GEOSECMA Manager bör den vara i gång. Är den det så behöver man kolla att URL:en för verksamhetstjänsten är korrekt inskriven i GEOSECMA Systeminställningar. Detta bör antingen IT eller GIS-samordnare ha koll på. Är den rätt ska du kolla så att du använder dig av rätt inloggningstyp och rätt uppgifter under fliken ”Inloggning”. Detta bör eran IT kunna hjälpa er med. Fungerar det fortfarande inte, kontakta oss.

4. Licens

Om du i desktopen får meddelande om att du saknar licens för en modul eller flera kan du behöva få din licens uppdaterad på klienten.

Lösning:

Be IT att hjälpa till med installationen av licensfilen. Löser inte dom det så kan dom ta kontakt med våra installatörer.

5. Fel eller mixat språk

Det kan hända vid nyinstallation att man får antingen språket helt på engelska, eller så är det blandat mellan engelska och svenska.

Lösning:

Först bör du kolla så att språket är rätt installerat, detta hittar ni i windows meny för Program och funktioner. Där ska språkpaket för både ArcMap och GEOSECMA finnas med (Desktop)



GEOSECMA for ArcGIS Language Support (... 700 KB
2020-01-13



Svenskt språkpaket för ArcGIS Desktop 10.7.1 72,6 MB
2020-01-13

Sen kan du verifiera att språket är rätt inställt genom att följa vår guide som heter ”Byta visningsspråk”. Ibland finns det två versioner av svenska, om den ena inte fungerar som önskat, testa den andra