

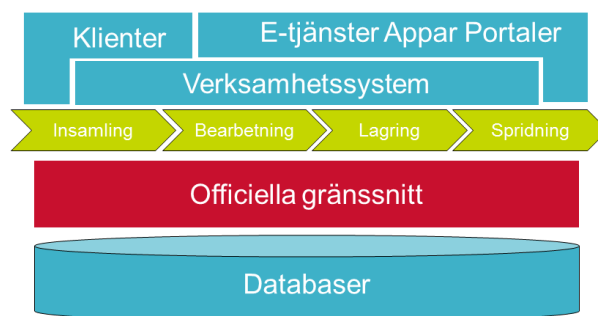
Policy gällande Integration med Sokigos verksamhetssystem 2016–1.0

De verksamhetssystem som Sokigo tillhandahåller innehåller strukturerad information som andra verksamheter och system kan ha stor nytta av använda. Sokigo är mycket positiva till att den information som finns i våra verksamhetssystem utväxlas till andra applikationer via **Sokigos officiella gränssnitt**. Tillgång till dokumentation av Sokigos officiella gränssnitt får man genom att bli **Sokigos registrerad integrationspartner (TRIP)**

Sokigos officiella gränssnitt

Sokigos officiella gränssnitt är den enda supporterade vägen för utväxling av data med Sokigos verksamhetssystem. De officiella gränssnitten är dokumenterade, kvalitetssäkrade och kommer inte att förändras utan att detta meddelas i god tid. Access via de officiella gränssnitten kräver abonnemang enligt Sokigos licensmodell.

Integrationer med Sokigos verksamhetssystem som inte är baserade på Sokigos officiella gränssnitten kan vara ett brott mot licensavtalet och riskerar dessutom att sluta fungera vid uppdateringar och patchar av verksamhetssystemen.



Sokigos licensmodell

Sokigos licensmodell för de officiella gränssnitten bygger på grundprincipen litet användande lägre kostnad samt högre användande högre kostnad. Parametrarna som används för licensmodellen är antalet applikationer som nyttjar verksamhetssystemet och/eller befolkningens mängden för kommunen/förbundet som nyttjar systemet. Det finns också möjlighet att teckna abonnemang för obegränsat antal applikationer. (Integrationsabonnemang XL)

Korrekt licensiering krävs från och med att applikation som nyttjar våra gränssnitt tas i någon form av drift. Det krävs således ingen licensiering under den rena utvecklingsfasen. Licensiering för nyttjande av de officiella gränssnitten kan ske hos Sokigos och till vissa delar hos **Sokigos auktoriserade integrationspartner**.

Vid integrationsabonnemang för enskilda applikationer skall dess syfte kort beskrivas vid licensiering. Applikationer som direkt skickar vidare information till andra applikationer kräver speciell licensiering.

Aktivering av Sokigos officiella gränssnitt

Flertalet av Sokigos officiella gränssnitt är aktiverade och redo att användas i våra verksamhetssystem. En del gränssnitt kan kräva aktivering vilket vi hjälper till med på konsultbasis. Vi kan också på konsultbasis hjälpa er att undersöka vilka officiella gränssnitt som är aktiverade.

Önskemål om utökning av Sokigos officiella gränssnitt

Sokigo har som målsättning att tillhandahålla gränssnitt som motsvarar marknadens behov. Finns det önskemål om utökning av befintliga gränssnitt skall dessa framföras till respektive produktansvarig på Sokigo.

Sokigo gör sedan en bedömning och prioritering av önskemålet utifrån samma kriterier som gäller för vår övriga produktutveckling. Utökning av gränssnitt som bedöms ligga i linje med majoriteten av kundgruppens önskemål och/eller Sokigos egna målsättning kommer att integreras i produkten och därmed ingå i kommande versioner. I övriga fall gör vi en bedömning om den önskade förändringen kan erbjudas som en kundfinansierad utveckling.

Sokigos registrerad integrationspartner

Den som anmäler intresse till Sokigos, kund eller tredjepartsintegratör, kan bli registrerad integrationspartner och därmed erhålla tillgång till dokumentation av de officiella gränssnitten och information om tillägg och förändringar av dessa. Kriterierna för att bli godkänd är att man kommer verka för att Sokigos policy gällande Integration med Sokigos verksamhetssystem följs.

Ansökan sker via vår hemsida eller Support

Sokigos auktoriserade integrationspartner

Organisationer som utvecklar kommersiella lösningar som baseras på Sokigos officiella gränssnitt kan genom ett särskilt avtal ges statusen **Sokigos auktoriserade integrationspartner**. Dessa partner kan också ges rätt att vidarelicensiera nyttjandet av Sokigos officiella gränssnitt för sina lösningar. Kontakta vår partneransvarige för ytterligare information.

Support och annan assistans gällande Sokigos officiella gränssnitt

All support och assistans gällande Sokigos officiella gränssnitt sker mot konsulttaxa. Sokigos ansvar begränsar sig till att vi tillhandahåller dokumentation över gränssnitten samt att vi undersöker misstänkta fel i gränssnitten som anmäls till Sokigos support. Förekommer det fel i gränssnitten rättas dessa i enlighet med för verksamhetssystemet avtalade underhållsrutiner.

Sokigos kan också som konsulttjänst erbjuda optimering av prestanda för olika tillämpningars nyttjande av gränssnitten.

Sokigos lämnar inte assistans på integrationer annat än via de officiella gränssnitten.

Manuella uttag

Kunden får utan kostnad, för att säkra tillgången till data i verksamhetssystemet, göra manuella uttag. Uttag får endast innehålla data från verksamhetssystemet, men inte dess datamodell. De manuella uttagen görs typiskt av kundens systemspecialist och inte av normala användare. Sokigo rekommenderar att manuella uttag av data i möjligaste mån sker via Sokigos officiella gränssnitt då dessa är kvalitetssäkrade. Applikationer som gör automatiska uttag via Sokigos officiella gränssnitt kräver alltid licensiering.

Rapporter

Kunden får använda rapportgeneratorer för att manuellt generera kompletterande rapporter från Sokigos verksamhetssystemet utan ökad licenskostnad. Rapporter som direkt skickar vidare information till andra applikationer kräver dock licensiering. En förutsättning för att innehållet i de rapporter som skapas skall vara kvalitetssäkrat är att alla slagningar sker via Sokigos officiella gränssnitt. Sokigos lämnar inte ut någon dokumentation som beskriver verksamhetssystemets underliggande datamodell.

Ansvar för data

Kunden äger och ansvar för de data som Kunden skapat i Verksamhetssystemet (Verksamhetsdata). Kunden ges också en nyttjanderätt av Stödjande data och Metadata som levereras med eller produceras i Verksamhets-systemet. För andra data som finns i Verksamhets-systemet är det Kundens ansvar att tillse att villkoren och gällande lagstiftning för varje typ av data följs vad gäller nyttjande och spridning.